

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvod

Všeobecné obchodní prodejní podmínky společnosti ATRO-BETON, spol. s r.o., IČ 61172065, se sídlem Voříškova 823, 339 01 Klatovy, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 5489 (dále jen „Podmínky“) tvoří nedílnou součást kupní smlouvy na zboží dodávané společností ATRO-BETON, spol. s r.o. (dále jen „Smlouva“). Účelem Podmínek je závazná úprava práv a povinností stran Smlouvy, a to i příp., odchýlné od dispositivních ustanovení platných právních předpisů, kterými se jinak smluvní vztah stran řídí.

II. Vznik smlouvy

- Smlouva vzniká na základě akceptace nabídky prodávajícího kupujícím, která vychází z předchozí objednávky kupujícího. Tato objednávka musí být učiněna v textové formě (pisemně, faxem, e-mailem apod.) a musí obsahovat alespoň
 - přesnou identifikaci kupujícího, včetně identifikačního a (u fyzických osob) rodného čísla,
 - jméno, příjmení a funkci osoby jednající jménem kupujícího, je-li kupující právnická osoba,
 - číslo a datum objednávky
 - přesné označení požadovaného zboží dle katalogu prodávajícího, jeho počet,
 - způsob dopravy, tj. dopravu má zajistit prodávající prostřednictvím dopravce, anebo zda si dopravu kupující zajistí sám,
 - lhůta dodání (tj. časový úsek) s tím, že přesný datum, kdy bude zboží připraveno k předání, bude zákazníkovi sdělen e-mailem. V případě, že má dopravu zajistit prodávající, také místo dodání, způsob a dobu vykládky,
 - označení kontaktní osoby kupujícího a její telefon,
 - způsob placení, v souladu s požadavky prodávajícího.
- Po obdržení takovéto objednávky předá zašle prodávající kupujícímu potvrzení objednávky, tím je Smlouva uzavřena.
- Kupující může od Smlouvy odstoupit jen do doby zahájení výroby zboží. Odstoupí-li později je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s realizací výroby zboží k datu odstoupení. Odstoupení musí být v písemné formě a musí být prokazatelně doručeno prodávajícímu.

III. Místo dodání

- V případě, že podle Smlouvy je povinen dopravu zboží zajistit kupující (ať sám nebo prostřednictvím přepravce), je místem dodání a převzetí příslušná provozovna prodávajícího. Naložením na dopravní prostředek kupujícího či přepravce je dodávka splněna. Za vhodnost dopravního prostředku nese prodávající odpovědnost. Kupující je povinen zajistit při dodání a převzetí prohlídku zboží s odbornou péčí a součinností k nakládeč, kterou, není-li ujednáno jinak, zajistit prodávající.
- V případě, že podle Smlouvy je povinen dopravu zboží zajistit prodávající, zajišťuje jí prostřednictvím přepravce. Místem dodání a převzetí je místo určené ve Smlouvě. Dodávka je splněna tehdy, kdy prodávající na tomto místě umožní vykládku. Proávající je povinen zajistit na náklad kupce vhodnou a přiměřenou dopravu nákladním automobilem a součinností při vykládce. Kupující je povinen zajistit při dodání a převzetí prohlídku zboží s odbornou péčí a vykládku.

IV. Doprava

- Má-li dopravu zboží podle Smlouvy zajistit prodávající, dopravu provede prostřednictvím přepravce.
- Pokud kupující neurčí místo dodání, není do doby, než tak kupující písemně určí či písemně sdělí, prodávající povinen plnit a není tudíž v prodlení.
- Cena dopravy, má-li zajistit dopravu prodávající, není zahrnuta v ceně zboží a kupující je povinen jí uhradit spolu s cenou zboží.
- Má-li dopravu podle Smlouvy zajistit kupující, dopravu provede sám nebo prostřednictvím dopravce. Místem dodání je provozovna prodávajícího.

V. Přejímka, je-li místem dodání provozovna prodávajícího

Zboží je prodávajícím vydáváno v rámci jeho pracovní doby. Proávající je povinen sjednat zboží ve lhůtě dodání připravit k dodání a převzetí (přejímce) a přesný datum. Kdy je zboží připraveno k předání, sdělí kupujícímu e-mailem. Kupující je povinen si zboží připravené k předání vyzvednout nejpozději do jednoho týdne (nebude-li mezi kupujícím a prodávajícím písemně dojednáno jinak). Datum a hodinu převzetí kupující nahlašl prodávajícímu písemně alespoň 24 hodin před předáním s tím, že uvede reg. značku vozidla a jméno řidiče, který je povinen potvrdit na dodacím listu čitelným podpisem, popř. doplněným razítkem, převzetí zboží a čas přejímky. Proávající je povinen v rámci jeho pracovní doby po dobu dvou hodin od nahlášené hodiny počátku přejímky být připraven bez odkladu zahájit přejímku. Nedostavil-li se kupující či jím zmocněná osoba v této lhůtě k přejímce, neručí prodávající za bezodkladné zahájení přejímky a následky tohoto prodlení jsou k tíži kupujícího.

VI. Přejímka, je-li místo dodání mimo provozovnu prodávajícího

- Počátek přejímky je stanoven příjezdem přepravce na místo dodání s tím, že v tomto případě je povinen prodávající zvolit čas dopravy tak, aby na místo dodání přijel v pracovní době kupujícího, když tato bude předem kupujícím prodávajícímu sdělena. Čas příjezdu, zahájení a ukončení přejímky vyznačí řidič prodávajícího na dodacím listu.
- Přejímku ze strany kupujícího provádí osoba uvedená ve Smlouvě. Jinak kterýkoliv přítomný pracovník v místě dodání, kterému je zboží předáno. Osoba přebírající zboží je povinna potvrdit přejímku na dodacím listu svým podpisem, který doplní čitelným napsáním svého jména a příjmení.
- Kupující je povinen zajistit v prostoru přejímky podmínky odpovídající obecně závazným předpisům, zejména z hlediska bezpečnosti práce a provozu na pozemních komunikacích. Především musí zajistit sjízdnost a dostatečnou pevnost příjezdových komunikací. Zodpovídá za případné znečištění veřejných ploch a komunikací vozidly prodávajícího vyjíždějícími z místa dodání, pokud zde došlo k jejich znečištění. Pokud ke znečištění veřejných ploch a komunikací došlo, je kupující povinen je odstranit na vlastní náklady.
- Kupující je povinen zajistit řádnou vykládku zboží a jeho uložení tak, aby nedošlo k poškození zboží.(potup při manipulaci se zbožím je uveden v „Technologickém postupu při manipulaci a pokládeč“)

VII. Termín dodání

Termínem dodání se rozumí určitý čas, ve kterém má dojít k přejímce sjednaného zboží. Byla-li sjednána záloha a tato záloha byla zcela zaplacená, anebo nebyla-li sjednána záloha, je prodávající povinen dodat zboží v místě dodání dle sjednaných termínů. Je-li místem dodání provozovna prodávajícího, je dopusť kupujícím nezaplacené zboží, neodebere-li jej kupující rezervováním pro kupujícího maximálně 14 dní, pokud není písemně dojednáno jinak. Naskytne-li se však prodávajícímu možnost toto rezervované zboží prodat jinému, je oprávněn tak učinit počínaje druhým dnem po dni, na který případně mamě uplynulý termín dodání, s tím, že kupující nemá vůči prodávajícímu v souvislosti s tímto náhradním prodejem jiné osobě žádná práva. Je-li místo dodání mimo provozovnu prodávajícího a na místě dodání není žádná osoba ochotna zboží převzít či se zahájením přejímky v prodlení více jak 2 hodiny od hodiny počátku přejímky, je prodávající oprávněn dopravené zboží dopravit zpět do provozovny prodávajícího, kde bude pro kupujícího rezervováno maximálně 14 dní s tím, že náklady s tím spojené (např. zpětná doprava, balení, manipulace apod.) jdou k tíži kupujícího a kupující je povinen tyto náklady prodávajícímu na základě jeho faktury uhradit. Naskytne-li se však prodávajícímu možnost takto rezervované a dopusť kupujícím nezaplacené zboží prodat jinému, je oprávněn tak učinit počínaje druhým dnem po dni, na který případně mamě uplynulý termín dodání, s tím, že kupující nemá vůči prodávajícímu v souvislosti s tímto náhradním prodejem jiné osobě žádná práva. Takto rezervované a neprodané zboží bude kupujícímu opakovaně dopraveno na místo dodání či vydáno až poté, co zcela uhradí výše uvedené náklady vzniklé zpětnou dopravou a rezervací. Marným uplynutím rezervací 14-ti denní lhůty je prodávající oprávněn dopusť kupujícím nezaplacené zboží nabídnout k prodeji jiným osobám.

VIII. Balení a manipulace

Způsob balení stejně jako manipulace se zbožím jsou specifikovány v „Technologickém postupu při manipulaci a pokládeč“, se kterým byl kupující seznámen (příloha potvrzení objednávky) a kterým je kupující povinen se řídit.

IX. Cena

- Ceny výrobků jsou stanoveny ceníkem prodávajícího platným v době uzavření Smlouvy, není-li mezi prodávajícím a kupujícím ujednáno jinak.
- V případě odchýlné jednotkové ceny uvedené ve Smlouvě a ceníku, platí cena uvedená ve Smlouvě.
- Součástí ceny je i přípočítaná daň z přidané hodnoty dle platných obecně závazných předpisů.
- V ceně však není zahrnuta doprava zboží, balné a další úhrady dle Smlouvy, Podmínek či zákona.
- Při uzavření Smlouvy o obchodní spolupráci je kupujícímu zpracován smluvní ceník, kde jsou stanoveny ceny výrobků včetně balného a smluvních slev. Tyto ceny budou vždy uváděny na fakturách (zálohových). Veškeré další sledy budou poskytovány z fakturačních cen.

X. Platební podmínky

Kupující je povinen při uzavření Smlouvy zaplatit zálohu ve výši 100 % kupní ceny včetně DPH, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Je-li kupující v prodlení se zaplacením zálohy o více než 15 dní, Smlouva se ruší, není-li dojednáno jinak. Cena zboží, jakož i ostatní úhrady dle Smlouvy a zákona (doprava, balné, náhrada nákladů, atd.), jsou splatné na základě faktury prodávajícího. Není-li určeno jinak, splatnost faktury činí 14 dní s tím, že tato lhůta běží od vystavení faktury. V případě pochybností platí, že faktura byla kupujícímu doručena. Kupující je povinen dle Smlouvy uhradit kupní cenu bankovním převodem na účet prodávajícího nebo hotově na dobíрку při převzetí zboží. Kupující je povinen zaplatit fakturované částky vždy řádně a včas.

XI. Výchraď vlastnictví

- Prodávající si v souladu § 2132 a násl. Zákona č.89/2012 sb. (Občanský zákoník) v platném znění vyhrazuje ke zboží vlastnické právo, tzn. že se kupující stane vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.
- Nebezpečí škody na zboží na kupujícího přechází již převzetím zboží

XII. Odpovědnost za vady, záruka, reklamacie

- Kupující je povinen převzít dodané zboží v souladu se Smlouvou a Podmínkami.
- Prodávající je povinen dodat zboží ve sjednaném množství dle sjednaných termínů, ve sjednaném provedení (dle katalogu prodávajícího v souladu s technickými, veterinárními normami a vyhláškami). U speciálních zakázek ve veškerých požadovaných a prodávajícím potvrzených vlastnostech a parametrech. Ohledně jakosti zaručuje prodávající kupujícímu zboží s kvalitními parametry předepsanými pro daný druh výrobků normami. Výrobky jsou odzkoušeny a certifikovány a prodávající k nim vydává dle platných předpisů Prohlášení o vlastnostech nebo o shodě.
- Suroviny pro výrobu zboží jsou z přírodních materiálů (voda, cement, písek). Spolu s dalšími faktory, které působí na výrobek během výroby a uskladnění, způsobují výkyvy vlastností surovin drobné odchylky v barevných odstínech, či rozdíly v jemné hrubosti povrchů výrobků. Těmto výkyvům barevnosti či hrubosti není zabránit ani použitím nejmodernější techniky, či technologických postupů, ani použitím chemických přísad. Rozhodně se nejedná o změnu kvality nebo snížení užitečných vlastností výrobků. V běžném provozu tyto drobné nedokonalosti nejsou na závadu. Dlouhodobým provozem se u rostou postupně mechanicky vyhlazuje náslápná plocha. Z tohoto důvodu neplatí výroby vzniklé při výrobě záměrně neuhlazuje (nejedná se o praskliny ani o otuky). V žádném případě toto není závada.
- Prodávající odpovídá kupujícímu za vady dodaného zboží, jestliže kupující zcela zaplatil veškeré prodávajícím mu doposud dodané zboží, a to za vady, které se projeví jako rozpor se Smlouvou a Podmínkami v záruční době (záruka), jestliže tyto vady mělo zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží nebo vady sice vznikly později, ale byly způsobeny porušením povinnosti prodávajícího. Dokázání povinnosti ohledně vad leží na kupující.
- Odpovědnost za vady a záruka se podle § 2167 Zák. č. 89/2012 sb. (Občanský zákoník) v platném znění nevztahuje zejména na opeřování nebo na opeřování jejm obvyklým užíváním, na poškození nevhodným ošetřením, použitím, manipulací, přepravou či skladováním, živelnou pohromou, na poškození kupující čtí třetí osobou, na závadu, na kterou byl kupující upozorněn písemně ve Smlouvě či o níž v době uzavření Smlouvy kupující věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem alespoň mohl vědět. Vadou zboží není obvyklý barevný nebo strukturovaný rozdíly u přírodních materiálů. U věci prodáváňých za nižší cenu, neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.
- Kupující je povinen seznámit a řídit se Pokyny pro skladování, užívání a ošetřování zboží, případně pro jeho montáž. (viz Technologický postup při manipulaci a pokládeč).
- Na řádně zabudované zboží vyrobené prodávajícím je poskytována záruka po dobu 5 let za podmínek stanovených prodávajícím. Proávající přejímá závazek, že po dobu záruky bude dodané zboží způsobilé pro smluvené, jinak obvyklé, použití a zachová si smluvené, jinak obvyklé vlastnosti.
- Záruční doba začíná běžet od okamžiku, kdy je dodávka dle těchto podmínek splněná - předání zboží.
- Kupující je povinen podat zprávu prodávajícímu o vadách bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil, nejdlé však do konce záruční doby, jde-li však o vady zjistitelné při povinné prohlídce, bez zbytečného odkladu. Jinak práva z odpovědnosti za vady zanikají.
- Zpráva dle předchozího odstavce musí být prodávajícímu podána písemně. Zpráva musí obsahovat název zboží, veškeré zjištěné vady, jejich popis a fotodokumentaci, počet vadných kusů, číslo faktury (dodacího listu), místo, datum a způsob dodání, návrh řešení reklamacie, kopie dodacího listu, a pokud již uběhla příslušná doba splatnosti – doklad o úplném zaplacení zboží, vyžadující dodaného ke zboží prodávajícího. Ohledně kupní ceny již dodaného zboží, u nějž běží doba splatnosti, je kupující povinen doručit doklad o zaplacení bez zbytečného odkladu po jejím uplynutí. Jinak se k reklamaci nepřihlíží a platí, že zboží nemá vady. V případech zvláštního zřetele hodné může prodávající promítnout podmínku úplného zaplacení veškerého prodávajícím doposud dodaného zboží a předložení tomu odpovídajícího dokladu.

- O reklamaci (a vyřízení) rozhodne prodávající do týdne. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady, a to v případě na místě samém, zejména v případě nejjasnosti původu nebo při hodnotě reklamacie vyšší než 5.000,- Kč. K tomu je kupující povinen poskytnout řádnou součinnost, toto posouzení však umožnit a zdržet se od vyřízení reklamacie všech úkonů, které by mohly posouzení a vyřízení reklamacie zneemožnit či ztížit, jinak se k reklamaci nepřihlíží a platí, že zboží nemá vady. Strany sjednávají, že reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne uplatnění reklamacie (doručení zprávy), pokud smlouva nestanoví jinak. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- Nebude-li reklamacie uznána či k reklamaci dle podmínek nebude přihlíženo, jdou veškeré náklady s reklamací spojené k tíži kupujícího, který je povinen náklady prodávajícímu vzniklé v souvislosti s touto reklamací uhradit na základě jeho faktury.
- Bude-li reklamacie uznána, je prodávající povinen uhradit kupujícímu z nákladů s reklamací spojených náhradu za dopravu zboží do prodávajícího včetně nákladky a vykládky na a z dopravního prostředku. Pro případ, že v souvislosti s použitím vadného zboží prodávajícího vznikne kupujícímu či třetí osobám škoda na majetku a prodávající bude za tuto vadu odpovídat dle Smlouvy, hradí se tato škoda pouze v prokázané výši, maximálně však do výše kupní ceny, včetně DPH vadného zboží, které tuto škodu způsobilo. Není-li dána odpovědnost prodávajícího za vady dle těchto Podmínek, není prodávající povinen hradit kupujícímu jakoukoli náhradu škody související se zbožím prodávajícího.
- V případě neshody mezi prodávajícím a kupujícím ohledně reklamacie, se obě strany zavazují akceptovat výrok Technického a zkušebního ústavu stavebního Praha, s. p., Prosecká 811/76a, 190 00 Praha 9 – Prosek, IČO 00015679.
- V rámci odpovědnosti prodávajícího za vady dodaného zboží má kupující následující oprávnění:
 - Jde-li o vadu odstranitelnou, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna a prodávající je povinen vadu takto bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady a souvisejícím poměrům neúněrné, může kupující požadovat výměnu zboží (zvláště když zboží nebylo použito). Není-li takový postup možný nebo s odstraněním vady by byly spojeny nepřiměřené náklady, může kupující žádat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží.
 - Jde-li o vadu neodstranitelnou, která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má kupující právo na výměnu zboží. Není-li takový postup možný nebo s výměnou zboží by byly spojeny nepřiměřené náklady, může kupující žádat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží. Tatáž práva má kupující, jde-li sice o vadu odstranitelnou, avšak kupující nemůže pro opětovně vyskytnuté vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat. Zde je kupující také oprávněn od Smlouvy v dotčené části odstoupit.
 - Jde-li o jiné neodstranitelné vady, může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží.
- V rámci odpovědnosti prodávajícího za vady dodaného zboží je prodávající vždy oprávněn vypořádat nároky kupujícího výměnou zboží a kupující je povinen, není-li to vzhledem k povaze vady a souvisejícím poměrům neúněrné, toto vypořádání přijmout s tím, že jeho nároky z odpovědnosti za vady tím byly zcela uspokojeny.
- Vlba mezi nároky uvedenými v odstavci 15 kupujícímu náleží, jen jestliže jí oznámí prodávajícímu ve včas zasláné zprávě. Uplatnění nárok nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. Jestliže se vady ukáže, že vady zboží jsou neopravitelné, nebo že z jejich opravě či výměnou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží, požádá-li o to prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy mu prodávající oznámil tuto skutečnost. Neodstraní-li prodávající vady zboží v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může kupující odstoupit od Smlouvy v dotčené části nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny zboží.

XIII. Okolnosti vylučující odpovědnost

- V případě, že na straně prodávajícího se vyskytl obvyklé nepřevídavé, přiměřené neodstranitelné či jím za normálních podmínek neovlivnitelné překážky, pro které nemůže být ve sjednaném termínu dodáno sjednané zboží, a pokud nebude sjednáno náhradní termín plnění, má prodávající právo od Smlouvy odstoupit, o čemž neproděně kupujícího písemně vyrozumí a bezodkladně (obvykle do 3 dnů) mu vrátí – byla-li složena – záloha na kupní cenu příslušného zboží, které také nebude dodáno. Pokud však má prodávající vůči kupujícímu pohledávku z téže či jiné dodávky nebo v její souvislosti, tuto zálohu není povinen vracet a je oprávněn jí započítat na takovoto neutrážené dluhy kupujícího.
- Prodávající neodpovídá kupujícímu za nesplnění povinností z uzavřené Smlouvy podle těchto Podmínek, pokud se tak stane z důvodů obvyklé nepřevídavatelých, přiměřené neodstranitelných či jím za normálních podmínek neovlivnitelných událostí, kterým prodávající nemohl ani při vynaložení úsilí, které lze na něm spravedlivě požadovat, zabránit, ale ani za škody vyvolané nesplněním povinností podle podmínek uvedených v tomto bodě.

XIV. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- Kupující není oprávněn bez písemného souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku za prodávajícím vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
- Smlouva, jakož i její změny a doplňky, musí být učiněny v písemné formě. Zvláštní ujednání stran ve Smlouvě má přednost před ustanoveními těchto Podmínek, pokud by byla odchýlná.
- Práva a povinnosti smluvních stran se řídí právním řádem České republiky.
- Strany uzavírají tzv. Proročáční ujednání ve smyslu ust. §89a o.s.ř. A stanoví tak místní příslušnost Okresního soudu v Klatovech (pro případ, že věcně příslušným projednání věci v prvním stupni bude Okresní soud), nebo místní příslušnost Krajského soudu v Plzni (pro případ, že věcně příslušným k projednání věci v prvním stupni bude Krajský soud), bez všech eventuelních sporů vzniklých mezi stranami z právních vztahů založených touto Smlouvou.
- Nebude-li druhé smluvní straně písemně oznámena jiná adresa pro doručování, odesílají se veškeré úřední a jiné zásilkou na adresu strany uvedenou v objednávce. Při tom za den doručení se dle této Smlouvy považuje den, kdy byl takto přípis doručen adresátovi, či den, kdy adresát na této adrese omlít přípis převzít, nebo den, kdy byl tento přípis uložen v poštovním úřadu příslušného dle této adresy, a to i v případě, že se adresát o jeho uložení nedozvěděl.
- Tyto podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a kupující podpisem Smlouvy souhlasně stvrzuje, že se s těmito Podmínkami řádně seznámil a že bere vylsowně na vědomí, že tyto Podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi nimi a prodávajícím.
- Podpisem Smlouvy zároveň kupující souhlasí ve smyslu zákona č.101/2000 sb., o ochráně osobních údajů, v platném znění, se zpracováním osobních údajů kupujícího i pro marketingové účely společnosti.
- Veškeré další podmínky se řídí obecně závaznými právními předpisy.